



**Regulamin Loterii promocyjnej
„Kredyt gotówkowy 2019”**

SPIS TREŚCI

Rozdział 1 Postanowienia ogólne	2
Rozdział 2 Losowanie, powiadomienie o wynikach, odbiór nagród	3
Rozdział 3 Prawdliwość urządzania Loterii	5
Rozdział 4 Reklamacje, przedawnienie roszczeń	5
Rozdział 5 Postanowienia końcowe.....	6

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

1. Załącznik nr 1 – Lista banków spółdzielczych SGB objętych Loterią „Kredyt gotówkowy 2019”
2. Załącznik nr 2 – Obowiązek informacyjny administratora danych osobowych
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie Klienta (osoba fizyczna)

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem Loterii promocyjnej o nazwie „Kredyt gotówkowy 2019” (zwanej dalej też „Loterią”) jest SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000058205, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 411 383 100,00 zł (z czego wpłacono: 411 383 100,00 zł), NIP 777-00-05-362 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Loteria organizowana jest na obszarze całego kraju Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu regulaminu Loterii (zwanego dalej „Regulaminem”).
3. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu, ul. Dolna Wilda 80a, 61-501 Poznań.
4. Loteria trwa od 12.08.2019 r. do 28.02.2020 r., z tym, że okres promocji (zwany dalej „Sprzedażą Promocyjną”) produktów, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszego regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”), trwa od 12.08.2019 r. do 11.10.2019 r.
5. Sprzedaż promocyjna odbywa się w placówkach banków spółdzielczych SGB (zwanymi dalej „Bankiem” lub „Bankami”), których lista stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
6. Banki spółdzielcze umożliwiają skorzystanie z Loterii tylko na terenie, na którym prowadzą swoją działalność, zgodnie ze swoim Statutem oraz przepisami Ustawy z dnia 7 grudnia 2000 r. o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 613 z późn. zm.).

§ 2

1. Sprzedażą Promocyjną objęte są: kredyty gotówkowe, na które umowy zostały podpisane w Bankach, zwane dalej „Kredytem” lub „Kredytami”. Zawieranie umów na Kredyty uprawniające do wzięcia udziału w Loterii rozpocznie się dnia 12.08.2019 r. i zakończy w dniu 11.10.2019 r.; umowy zawarte przed lub po tym terminie nie uprawniają do wzięcia udziału w Loterii.
2. Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik musi zawrzeć umowę na przynajmniej jeden Kredyt wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu.
3. Jednemu Uczestnikowi może zostać udzielony Kredyt w więcej niż jednym Banku.

§ 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, Uczestnikami Loterii mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a także będące rezydentami, które spełniają postanowienia i warunki Regulaminu.
2. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Zarządu, członkowie Rady Nadzorczej i pracownicy Organizatora oraz banków spółdzielczych SGB wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz członkowie ich rodzin, tj. małżonkowie i dzieci, a także członkowie Wewnętrznej Komisji Nadzoru oraz członkowie ich rodzin, tj. małżonkowie i dzieci; przez pracowników Banków i Organizatora rozumie się osoby pozostające w stosunku pracy (zgodnie z art. 22 § 1 K.p.) lub współpracujące z Bankami/Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4

Aby wziąć udział w Loterii niezbędne jest spełnienie przez Uczestników, którzy podpiszą umowę lub umowy o Kredyt, łącznie następujących warunków:

- a) jednostkowa kwota Kredytu nie może być mniejsza niż 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100),
- b) umowa o Kredyt została zawarta w okresie trwania Sprzedaży promocyjnej,
- c) do dnia 18.10.2019 r. Uczestnik nie dokona całkowitej wcześniejszej spłaty Kredytu oraz umowa o Kredyt nie zostanie do tego dnia rozwiązana.

§ 5

Uczestnik Loterii spełniający wymagania i postanowienia Regulaminu otrzymuje odpowiednią ilość szans, zwanych dalej „Udziałami”, określoną według następujących zasad:

- 1) jeden Udział w losowaniu przypada na każde pełne 1.000,00 zł Kredytu;
- 2) Uczestnik może mieć dowolną ilość Udziałów w losowaniu, które stanowią wielokrotność pełnych 1.000,00 zł Kredytu, przy zachowaniu wymogów Regulaminu;
- 3) wartości z różnych Kredytów nie podlegają sumowaniu przy ustalaniu liczby Udziałów w losowaniu.

§ 6

- 1. W placówkach Banków znajdować się będą materiały reklamowe zawierające informacje o Loterii.
- 2. Nagrody przedstawione w materiałach reklamowych są wizualizacjami i mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistych Produktów.
- 3. W celu przystąpienia do Loterii osoba zawierająca umowę o Kredyt jest zobowiązana potwierdzić na formularzu („Oświadczenie Klienta”), stanowiącym załącznik nr 3 do Regulaminu, że wyraża zgodę na udział w Loterii, że Regulamin został jej udostępniony, zapoznała się z jego treścią, zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w celach przeprowadzenia Loterii. Osobie zawierającej umowę o Kredyt zostaje przekazane oświadczenie Organizatora – „Obowiązek informacyjny administratora danych osobowych” stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 4. Osoba zawierająca umowę o Kredyt jest informowana przez pracownika Banku, iż po spełnieniu warunków określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu, § 4 Regulaminu oraz ust. 3 niniejszego paragrafu, staje się Uczestnikiem Loterii i bierze udział w losowaniu nagród.

§ 7

- 1. Uczestnik może wygrać w Loterii wyłącznie jedną nagrodę, tj. jedną nagrodę I stopnia albo jedną nagrodę II stopnia. Spełnienie powyższych warunków zweryfikowane zostanie przez Wewnętrzną Komisję Nadzoru, o której mowa w § 12 ust. 1 Regulaminu, w trakcie losowania.
- 2. Większa ilość Udziałów zwiększa szanse Uczestnika na wygraną.
- 3. Jeśli okaże się, że dany Uczestnik wygrał już nagrodę, to jego kolejny Udział, który został wylosowany nie będzie uprawniał go do kolejnej nagrody, a losowanie zostanie powtórzone, aż do momentu wyłonienia kolejnego Uczestnika.

Rozdział 2

Losowanie, powiadomienie o wynikach, odbiór nagród

§ 8

- 1. Losowanie nagród I i II stopnia odbędzie się 13.11.2019 r. w siedzibie Organizatora w obecności Wewnętrznej Komisji Nadzoru, w skład której wchodzi osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów lub osoba, która posiada zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów ustawy o grach hazardowych i Regulaminu.
- 2. Losowanie nagród I i II stopnia odbędzie się przy użyciu urządzenia spełniającego warunki art. 23a ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2019, poz. 847) lub w drodze ręcznego losowania losów. O sposobie losowania decyduje Wewnętrzna Komisja Nadzoru. Losowania dokonają członkowie Wewnętrznej Komisji Nadzoru.
- 3. W przypadku wyboru ręcznego losowania do każdego Udziału przyznanego zgodnie z treścią § 5 Regulaminu, zostanie przypisana liczba porządkowa. Liczby porządkowe wraz z numerami

Kredytów zostaną umieszczone na listach udziałów uprawnionych Uczestników Loterii. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierać będą liczby porządkowe przypisane do danego Udziału.

4. W losowaniu nagród biorą udział wyłącznie Uczestnicy, którzy spełnili warunki określone w Regulaminie oraz na dzień zawarcia umowy o Kredyt byli pełnoletnimi osobami fizycznymi, posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Losowanie odbędzie się w następujący sposób:
 - 1) spośród wszystkich Udziałów w losowaniu, przyznanych zgodnie z § 5 Regulaminu, zostanie wylosowanych 35 Udziałów, których posiadacze staną się Laureatami nagród I stopnia („Laureaci”), z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 Regulaminu,
 - 2) następnie zostaną rozlosowane nagrody II stopnia – losowanie będzie odbywało się odrębnie dla każdego Banku, który widnieje w załączniku nr 1 do Regulaminu. Spośród puli wszystkich losów przyznanych zgodnie z treścią § 5 Regulaminu w danym Banku zostaną rozlosowane 3 nagrody II stopnia: 1 nagroda określona w § 9 pkt 2 lit. a Regulaminu, 1 nagroda określona w § 9 pkt 2 lit. b Regulaminu oraz 1 nagroda określona w § 9 pkt 2 lit. c Regulaminu. Nagrody II stopnia losowane są w kolejności wskazanej w § 9 pkt 2 Regulaminu. Łącznie zostaną wylosowane 342 Udziały, których posiadacze staną się Laureatami nagród II stopnia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 Regulaminu.
6. Jeśli po weryfikacji Laureatów nagród okaże się, że którykolwiek z nich nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, utraci on prawo do nagrody; wówczas, w dniu 27.11.2019 r. odbędzie się ponowne losowanie nagród, które nie zostały rozdysponowane; nagrody te będą losowane według zasad określonych w ust. 1-5 niniejszego paragrafu w siedzibie Organizatora.

§ 9

Określenie rodzaju i wartości nagród – łączna wartość puli nagród I i II stopnia wynosi 131.791,30 zł brutto:

- 1) Nagrody I stopnia w postaci Smartwatcha Samsung Galaxy Watch 46 mm Silver (R800) o wartości 1.199,00 zł brutto – 35 nagród o łącznej wartości 41.965,00 zł brutto.
- 2) 342 nagrody II stopnia o łącznej wartości 89.826,30 zł brutto, w tym:
 - a) Tablet Lenovo TAB E10 (TB-X104F) o wartości 549,00 zł brutto każdy – 114 nagród o łącznej wartości 62.586,00 zł brutto,
 - b) Słuchawki bezprzewodowe JBL T460BT o wartości 159,00 zł brutto każdy – 114 nagród o łącznej wartości 18.126,00 zł brutto,
 - c) Powerbank 16000 mAh o wartości 79,95 zł brutto każdy – 114 nagród o łącznej wartości 9.114,30 zł.

§ 10

1. Nagrody przewidziane w ramach Loterii wydane zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
2. Laureaci nagród I i II stopnia będą zawiadamiani – o wygranej i sposobie oraz trybie jej odbioru przez Organizatora pisemnie listem poleconym nadanym w placówce Poczty Polskiej najpóźniej do dnia 09.12.2019 r.; dodatkowo wyniki losowań nagród będą podane do publicznej wiadomości w okresie od dnia 09.12.2019 r. do dnia 31.01.2020 r. na stronie www.sgb.pl poprzez wskazanie numeru umowy dot. Kredytu i placówki banku spółdzielczego SGB, w którym Kredyt został udzielony.
3. Nagrody I i II stopnia będą wydawane od dnia 11.12.2019 r. do dnia 21.01.2020 r. w Banku, w którym Laureat zawarł Umowę o Kredyt.
4. Laureat przy odbiorze nagrody jest zobowiązany okazać dokument, który potwierdzi jego tożsamość.
5. Nieodebranie nagrody we wskazanym terminie jest równoznaczne z rezygnacją Laureata z nagrody.
6. Nagrody nieodebrane i nagrody, co do których posiadacze utracili prawo, nie podlegają kolejnemu, trzeciemu losowaniu i pozostają własnością dotychczasowego właściciela.

7. Nagroda zostanie wydana osobiście posiadaczowi Kredytu lub osobie upoważnionej, posiadającej pełnomocnictwo z uwierzytelnionym podpisem mocodawcy; osoba odbierająca nagrodę potwierdza pisemnie odbiór nagrody.

Rozdział 3 **Prawidłowość urządzania Loterii**

§ 11

Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora – SGB-Bank S.A. przy ul. Szarych Szeregów 23a, w Poznaniu (60-462) (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00), w siedzibach Banków wskazanych w załączniku nr 1 (w godzinach otwarcia tych banków) oraz na stronie www.sgb.pl w trakcie trwania Loterii, tj. od dnia 12.08.2019 r. do dnia 28.02.2020 r.

§ 12

1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej Komisją, powołana przez Organizatora.
2. Organizator wydaje regulamin działania Komisji.
3. W składzie Komisji znajduje się jedna osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub jedna osoba, która posiada zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów ustawy o grach hazardowych i Regulaminu. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu Loterii.
4. Komisja sporządzi protokół z podaniem wyników Loterii; Uczestnik Loterii może zapoznać się z protokołem na swoje żądanie w siedzibie Organizatora - SGB-Bank S.A. przy ul. Szarych Szeregów 23a w Poznaniu (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00) od dnia 11.12.2019 r. do dnia 31.01.2020 r.
5. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii oraz ich pełnomocników jest Organizator.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników oraz ich pełnomocników określone zostały odpowiednio w załączniku nr 2 do Regulaminu.
7. Organizator będzie archiwizował dokumenty dotyczące Uczestników Loterii przez okres 5 lat, liczony od zakończenia roku, w którym została wydana nagroda.
8. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, Organizator zniszczy dokumentację loteryjną zawierającą dane osobowe Uczestników Loterii, o ile nie zajdzie inna przesłanka upoważniająca Organizatora do przetwarzania tych danych.
9. W zakresie odnoszącym się do korzystania przez Uczestnika z usług Banków Spółdzielczych SGB, o którym mowa w § 2 niniejszego Regulaminu, administratorem danych osobowych jest ten Bank Spółdzielczy SGB, w którym Uczestnik zawarł umowę o kredyt (lista Banków Spółdzielczych stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu).

Rozdział 4 **Reklamacje, przedawnienie roszczeń**

§ 13

Reklamacje dotyczące loterii powinny być zgłaszane pisemnie, w jeden z poniższych sposobów:

- 1) za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty kurierskiej od dnia 12.08.2019 r., najpóźniej do dnia 31.01.2020 r. - o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki z datą nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Organizatora: SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462;
- 2) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej od dnia 12.08.2019, najpóźniej do dnia 31.01.2020 r. - o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu na skrzynkę mailową Organizatora call.center@sgb.pl;

- 3) dostarczone osobiście od dnia 12.08.2019 r. (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00) najpóźniej do dnia 31.01.2020 r. do siedziby Organizatora: SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, z zastrzeżeniem, że o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data dostarczenia przesyłki do siedziby Organizatora.

§ 14

1. Reklamacje rozpatruje Komisja, o której mowa w § 12 ust. 1 Regulaminu.
2. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora, wskazany w § 1 ust. 1, z dopiskiem na kopercie: „Reklamacja – Kredyt gotówkowy 2019”.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, (dokładny opis i powód reklamacji), wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii promocyjnej „Kredyt gotówkowy 2019”, jak również treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik loterii podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia jej otrzymania przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 28.02.2020 r. (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. O rozstrzygnięciu reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres wskazany w reklamacji lub pisemnie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres elektroniczny wskazany w reklamacji.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

Rozdział 5 Postanowienia końcowe

§ 15

1. Nagrody rzeczowe I i II stopnia nie podlegają wymianie na inną nagrodę lub ekwiwalent pieniężny.
2. Nagradzanym uczestnikom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.
3. Nagrody rzeczowe posiadają gwarancję producenta.

§ 16

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu i przestrzegać jego postanowień.
2. Właściwym dla Organizatora organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
3. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 zł.
5. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być także rozstrzygane w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takiego postępowania są:
 - 1) Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl>);

- 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa na zasadach określonych w Regulaminie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
- 3) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, adres strony internetowej to: zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc.
6. Wszystkie zmiany w Regulaminie dopuszczalne są wyłącznie po ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.