

Załącznik nr do umowy o kredyt gotówkowy „Słoneczny czas” nr
z dnia



**Gospodarczy Bank Spółdzielczy
w Mosinie**

Spółdzielcza Grupa Bankowa

Regulamin promocji „Słoneczny czas”

Kim jesteśmy

Jesteśmy Gospodarczym Bankiem Spółdzielczym w Mosinie z siedzibą w Mosinie i organizujemy promocję kredytu gotówkowego pod nazwą „Słoneczny czas”. Jak z niej skorzystać dowiesz się poniżej.

Nasze dane rejestrowe jako organizatora Promocji to:

Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie z siedzibą w Mosinie, adres: ul. Dworcowa 9, 62-050 Mosina, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000063779, którego akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający REGON 000505912, NIP 777-00-06-456, adres do doręczeń elektronicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-22494-50075-CCTHA-16

Ważne

Jeśli piszemy „bank” lub „my” mamy na myśli Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie z siedzibą w Mosinie – Organizatora promocji.

Mamy również na myśli bank, jeśli używamy sformułowań „nas”, „naszych”, „poinformujemy”, „napiszemy”, etc.

Gdy piszemy „Ty” mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która może skorzystać z Promocji.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc „Ty”, „Tobie”, „Ciebie”, „Cię”, a także „znajdziesz”, „sprawdź”, „zobacz”, „przeczytaj”, etc.

Promocja – promocja kredytu gotówkowego „Słoneczny czas”.

Regulamin – niniejszy Regulamin promocji kredytu gotówkowego „Słoneczny czas” określający szczegółowe zasady Promocji.

Moje Dokumenty SGB – udostępniana Tobie przez nas bezpłatnie usługa spełniająca wymogi trwałego nośnika informacji, która poprzez portal internetowy umożliwia Ci dostęp do dokumentów i informacji przekazywanych Ci przez nas w zakresie Twoich produktów i usług bankowych (m.in. regulaminów, taryfy opłat i prowizji).

ROR – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez nas dla Ciebie.

Rachunek obsługi kredytu – Twój rachunek ROR posiadany u nas, który będzie wykorzystywany do rozliczeń związanych z uruchomieniem kredytu i ze spłatą kredytu udzielonego w promocji.

Zgody marketingowe – wskazane przez nas w „Formularzu danych i zgód klienta” i w umowie kredytu zgody na otrzymywanie od nas i partnerów Zrzeszenia SGB wskazanych na stronie: <https://www.sgb.pl/grupa-sgb/partnerzy-sgb/>, informacji marketingowych i handlowych w formie elektronicznej przez bankowość internetową, mobilną, pocztę elektroniczną, kanał bankomatowy, telefonicznie, w tym w wiadomości SMS i MMS.

Zdolność kredytową ustalamy zgodnie z określonymi przez nas zasadami i wymogami formalnymi.

Umowa kredytu – umowa o kredyt gotówkowy w promocji zawarta pomiędzy Tobą i nami.

Kredyt gotówkowy – kredyt podlegający przepisom ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

W trakcie trwania promocji możemy wprowadzić w regulaminie zmiany, które dotyczyć będą osób przystępujących do promocji od dnia wejścia w życie zmiany. O zmianach regulaminu poinformujemy na naszej stronie internetowej (www.gbsmosina.pl).

Okres i miejsce promocji

1. Promocja:

- 1) trwa od dnia 07 kwietnia 2026 r. do dnia 10 listopada 2026 r., w godzinach otwarcia naszych placówek,
- 2) jest dostępna wyłącznie w naszych placówkach,
- 3) jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Kto może skorzystać z promocji

2. Możesz skorzystać z promocji, jeżeli:

- 1) mieszkasz na terenie naszego działania,
- 2) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
- 3) zawarcie umowy kredytu nie jest związane bezpośrednio z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą, zawodową lub rolniczą (konsument).

Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji

3. Z Promocji skorzystasz, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:

- 1) w okresie promocji złożysz w naszej dowolnej placówce kompletny wniosek o kredyt gotówkowy:
 - a) w kwocie do 100.000,00 zł,
 - b) na okres kredytowania do 60 miesięcy;

- 2) posiadasz u nas ROR, który będzie rachunkiem obsługi wnioskowanego kredytu; jeżeli nie posiadasz u nas ROR, to musisz go u nas otworzyć przed zawarciem umowy kredytu; gdy po Twojej stronie występuje więcej niż jedna osoba, warunek musi spełnić co najmniej jedna z osób;
- 3) we wniosku o kredyt, jak i w umowie kredytu:
 - a) wyrazisz zgodę na zawiadamianie Cię przez nas o zmianach w umowie kredytu poprzez Moje Dokumenty SGB,
 - b) udzielisz nam zgód marketingowych;gdy po Twojej stronie występuje więcej niż jedna osoba, wymóg wyrażenia powyższych zgód dotyczy każdej osoby.
Po zawarciu umowy kredytu możesz w dowolnej chwili wycofać wszystkie lub niektóre zgody, nie tracąc prawa do korzystania z Promocji; gdy po Twojej stronie występuje więcej niż jedna osoba, uprawnienie do wycofania zgody przysługuje każdej osobie, która udzieliła takich zgód;
- 4) uzyskasz pozytywną decyzję kredytową, która zależy od Twojej zdolności kredytowej;
- 5) ustanowisz zabezpieczenie spłaty kredytu przez nas akceptowane;
- 6) zawrzesz umowę kredytu;
- 7) w umowie kredytu udzielisz nam pełnomocnictwa do dysponowania Twoim ROR wskazanym w ppkt 2 powyżej, w celu dokonywania spłat udzielonego Ci kredytu; gdy po Twojej stronie występuje więcej niż jedna osoba, warunek musi spełnić co najmniej jedna z osób;
- 8) zapoznasz się i zaakceptujesz postanowienia regulaminu poprzez złożenie pod jego treścią swojego podpisu.

Jak działa Promocja

4. Jeśli spełnisz warunki z pkt 3, Twój kredyt będzie miał poniższe parametry:

- 1) oprocentowanie stałe:
 - a) 6,90% w stosunku rocznym dla kredytu udzielonego na okres do 6 miesięcy,
 - b) 8,00% w stosunku rocznym dla kredytu udzielonego na okres powyżej 6 miesięcy nie dłuższy niż 60 miesięcy;
- 2) prowizja przygotowawcza za udzielenie kredytu: 0,00%
- 3) pozostałe opłaty i prowizje związane z kredytem pobierane zgodnie z naszą taryfą prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone dla klientów indywidualnych.

Reklamacje

5. Masz prawo złożyć reklamację na nasze usługi.

6. Możesz złożyć reklamację:

- 1) w naszej dowolnej placówce (pisemnie lub ustnie do protokołu),
- 2) telefonicznie na numery telefonu podane na naszej stronie internetowej,
- 3) listownie na adres banku lub adres naszej dowolnej placówki,
- 4) poprzez skrzynkę elektroniczną (e-doręczenia): AE:PL-22494-50075-CCTHA-16,
- 5) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej).

7. Treść reklamacji powinna zawierać:

- 1) Twoje imię i nazwisko,
- 2) adres korespondencyjny,
- 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń,

- 4) oczekiwany przez Ciebie stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
- 5) Twój własnoręczny podpis,
- 6) numer telefonu – jeśli chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną (e-mailem) – przez telefon przekażemy Ci hasło do otwarcia korespondencji.
8. Jeśli zabraknie informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, poprosimy Cię o uzupełnienie tych danych.
9. Jeśli odmówisz podania wszystkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.
10. Odpowiemy na reklamację jak najszybciej, najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
11. Na reklamację odpowiemy pisemnie i odpowiedź wyślemy:
 - 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji lub
 - 2) wyłącznie na Twój wniosek – elektronicznie, w formacie podpisanego elektronicznie i zaszyfrowanego hasłem pliku PDF na Twój adres e-mail podany w reklamacji, hasło umożliwiające odczytanie odpowiedzi SMS-em na numer telefonu podany w reklamacji, lub
 - 3) na adres do doręczeń elektronicznych.
12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin 30 dni na rozpatrzenie reklamacji może wydłużyć się do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez nas reklamacji. Za szczególne skomplikowane przypadki uznajemy takie, w których musimy uzyskać dodatkowe informacje od współpracujących z nami podmiotów trzecich. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię pisemnie, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji, o:
 - 1) przyczynach opóźnienia,
 - 2) okolicznościach, które musimy ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - 3) przewidywanym terminie, w którym odpowiemy na Twoją reklamację.
13. Jeśli nasza odpowiedź nie spełni Twoich oczekiwań możesz:
 - 1) odwołać się do Zarządu banku, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu Banku, do Rady Nadzorczej banku, poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwym dla reklamacji,
 - 2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 3) złożyć wniosek w sprawie rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego,
 - 4) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich,
 - 5) wystąpić z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego i wskazać nas jako pozwanego.
14. Jesteśmy podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
15. W razie sporu z Bankiem możesz zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów.
16. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym znajdziesz na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
17. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego znajdziesz na stronie internetowej www.zbp.pl.
18. Zasady rozstrzygania sporów przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl.

Postanowienia końcowe

- 19.** Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informację o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Klauzuli informacyjnej administratora danych osobowych, stanowiącej załącznik do regulaminu oraz dostępnej na naszej stronie internetowej (www.gbsmosina.pl).
- 20.** Przystępując do Promocji akceptujesz postanowienia regulaminu.
- 21.** Regulamin dostępny jest w okresie trwania promocji w naszych placówkach (w dni robocze w godzinach otwarcia danej placówki) oraz na naszej stronie internetowej (www.gbsmosina.pl).
- 22.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ma umowa kredytu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik:

Klauzula informacyjna administratora danych osobowych.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu promocji „Słoneczny czas”.

.....
(data, czytelny podpis)