

Załącznik nr do umowy o kredyt mieszkaniowy „Solidnie od podstaw”

nr z dnia



Regulamin promocji „Solidnie od podstaw”

Kim jesteśmy

1. Jesteśmy Gospodarczym Bankiem Spółdzielczym w Mosinie z siedzibą w Mosinie i organizujemy promocję kredytu mieszkaniowego oprocentowanego według oprocentowania zmiennego, pod nazwą „Solidnie od podstaw”.
2. Jak z niej skorzystać dowiesz się poniżej.

Nasze dane rejestrowe jako organizatora promocji to:

3. Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie z siedzibą w Mosinie, adres: ul. Dworcowa 9, 62-050 Mosina, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000063779, którego akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający REGON 000505912, NIP 777-00-06-456, adres do doręczeń elektronicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-22494-50075-CCTHA-16

Ważne

4. Jeśli piszemy „bank” lub „my” mamy na myśli Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie z siedzibą w Mosinie – Organizatora promocji. Mamy również na myśli bank, jeśli używamy sformułowań „nas”, „naszych”, „poinformujemy”, „napiszemy”, etc.
5. Gdy piszemy „Ty” mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która może skorzystać z promocji. W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc „Ty”, „Tobie”, „Ciebie”, „Cię”, a także „znajdziesz”, „sprawdź”, „zobacz”, „przeczytaj”, etc.

Postanowienia ogólne

6. Ten regulamin określa zasady promocji naszego kredytu mieszkaniowego o zmiennym oprocentowaniu rocznym pod nazwą „Solidnie od podstaw”. Dalej nazywamy ją po prostu promocją.
7. Celem promocji jest zachęcenie cię do skorzystania z oferowanych przez nas kredytów mieszkaniowych dla klientów indywidualnych, oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej.
8. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który dokładnie określa warunki promocji.

9. W czasie trwania promocji możemy zmienić regulamin. Takie zmiany będą dotyczyć tylko osób, które przystąpią do promocji od dnia wejścia zmian w życie. Informację o każdej zmianie opublikujemy na naszej stronie internetowej (www.gbsmosina.pl).
10. W tym regulaminie używamy poniższych pojęć w takim znaczeniu:
- 1) My / Bank – Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie z siedzibą przy ul. Dworcowej 9, 62-050 Mosina.
 - 2) Ty / klient indywidualny – osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i ubiega się o kredyt albo zawarła z nami umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą, zawodową lub rolniczą.
 - 3) Kredytobiorca – osoba fizyczna, która zawarła z nami umowę o kredyt i która jest konsumentem zgodnie z Ustawą;
 - 4) Kredyt mieszkaniowy – oferowany przez nas kredyt hipoteczny z oprocentowaniem według zmiennej stopy procentowej w skali roku.
 - 5) Kredyt hipoteczny – kredyt hipoteczny w rozumieniu Ustawy, który jest przeznaczony dla klienta indywidualnego będącego konsumentem i którego udzielamy na podstawie umowy kredytu.
 - 6) Ustawa – ustawa z dnia 23 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.
 - 7) Portal Moje Dokumenty SGB – udostępniana Tobie przez nas bezpłatnie usługa spełniająca wymogi trwałego nośnika informacji, która poprzez portal internetowy umożliwia Ci dostęp do dokumentów i iprzekazywanych Ci przez nas informacji w zakresie Twoich produktów i usług bankowych (m.in. regulaminów, taryfy opłat i prowizji).
 - 8) ROR – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez nas dla Ciebie.
 - 9) Rachunek obsługi kredytu – Twój rachunek ROR posiadany u nas, który będzie wykorzystywany do rozliczeń związanych z uruchomieniem kredytu i ze spłatą kredytu udzielonego w tej promocji.
 - 10) Regulamin promocji – ten dokument, czyli regulamin promocji „Solidnie od podstaw”.
 - 11) Stawka bazowa WIBOR 3M (wskaźnik referencyjny, ang. Warsaw Interbank Offered Rate) – stawka, która jest podstawą ustalania oprocentowania zmiennego. Jej wysokość wylicza tzw. administrator. Na dzień zawarcia umowy jest nim GPW Benchmark S.A., który wylicza tę stawkę metodą opisaną na swojej stronie <https://gpwbenchmark.pl/>. Zmiany wysokości stawki bazowej WIBOR 3M wpływają m.in. na zmianę wysokości rat kredytu.
 - 12) Uczestnik promocji – Ty, jeśli spełnisz warunki opisane w regulaminie, skorzystasz z promocji i podpiszesz z nami umowę kredytu mieszkaniowego w ramach promocji.
 - 13) Umowa kredytu mieszkaniowego / umowa kredytu – umowa zawarta między nami a tobą, na podstawie której udzielamy Ci kredytu mieszkaniowego, a ty zobowiązujesz się spłacać kredyt wraz z odsetkami w ustalonych terminach.
 - 14) Wkład własny – Twoje udokumentowane środki pieniężne przeznaczone na sfinansowanie inwestycji. Możemy także uznać wkład własny w formie działki, na której powstanie nieruchomość finansowana kredytem, albo udział w programach wsparcia budownictwa mieszkaniowego wynikających z przepisów prawa.
 - 15) Wnioskodawca – Ty, jeśli składasz wniosek o kredyt mieszkaniowy w ramach tej promocji.
 - 16) Zgody marketingowe – wskazane przez nas w „Karcie danych klienta” i w umowie kredytu zgody na otrzymywanie od nas i partnerów Zrzeszenia SGB

informacji marketingowych i handlowych w formie elektronicznej przez bankowość internetową, mobilną, pocztę elektroniczną, kanał bankomatowy, telefonicznie, w tym w wiadomości SMS i MMS.

- 17) Zgoda na informowanie przez portal Moje Dokumenty SGB – Twoja zgoda na to, abyśmy informowali Cię o zmianach w umowie kredytowej za pośrednictwem portalu Moje Dokumenty SGB, zgodnie z zapisami w „Karcie danych klienta” oraz w umowie kredytu.
- 18) Zdolność kredytowa – Twoja zdolność do spłaty zaciągniętego kredytu, wraz z odsetkami, w terminach określonych w umowie. Zdolność kredytową ustalamy zgodnie z określonymi przez nas zasadami i wymogami formalnymi.

Czas trwania promocji

11. Promocja obowiązuje od 02 lutego 2026 r. do 03 lipca 2026 r. na terenie Polski.
12. Możesz z niej skorzystać w godzinach otwarcia naszych placówek.
13. Promocja jest dostępna we wszystkich naszych placówkach.

Zasady promocji

14. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - 1) mieszkasz na terenie, na którym działa bank;
 - 2) w czasie trwania promocji złożysz w naszej placówce kompletny i poprawnie wypełniony wniosek o kredyt mieszkaniowy w kwocie co najmniej 20 000 zł, oprocentowany według zmiennej stopy procentowej;
 - 3) spełniasz nasze warunki udzielenia kredytu mieszkaniowego – jesteś osobą pełnoletnią, masz pełną zdolność do czynności prawnych, posiadasz zdolność kredytową oraz ustanowisz zabezpieczenie kredytu, które zaakceptujemy;
 - 4) masz u nas konto osobiste - ROR, które będzie służyło do obsługi kredytu; jeśli jeszcze go nie masz, możesz je otworzyć przed podpisaniem umowy kredytowej; jeśli kredyt bierze więcej niż jedna osoba, wystarczy, że konto będzie miała co najmniej jedna z nich;
 - 5) masz uruchomioną bankowość elektroniczną do konta osobistego – ROR, wskazanego w ppkt 4; jeśli jeszcze jej nie masz, możesz ją uruchomić przed podpisaniem umowy kredytu; przy kilku kredytobiorcach wystarczy, że warunek spełni jedna osoba;
 - 6) przy podpisywaniu umowy kredytu udzielisz nam pełnomocnictwa do korzystania z konta osobistego – ROR, wskazanego w ppkt 4, w zakresie spłaty kredytu; przy kilku kredytobiorcach wystarczy, że zrobi to jedna osoba;
 - 7) podpiszesz z nami umowę kredytu mieszkaniowego w ramach promocji;
 - 8) zaakceptujesz regulamin promocji.
15. Jeśli o kredyt wnioskuje więcej niż jedna osoba, co najmniej jedna z nich w dniu podpisania umowy kredytu musi:
 - 1) posiadać u nas konto osobiste - ROR, które będzie służyć do obsługi kredytu (lub otworzyć je przed podpisaniem umowy);
 - 2) mieć uruchomioną bankowość elektroniczną do konta osobistego – ROR, wskazanego w ppkt 1 (lub uruchomić ją przed podpisaniem umowy);
 - 3) udzielić nam pełnomocnictwa do korzystania z konta osobistego – ROR, wskazanego w ppkt 1 w celu spłaty kredytu.
16. Kredyt mieszkaniowy udzielony w ramach tej promocji nie może być przeznaczony na spłatę innego kredytu.

Warunki cenowe promocji

17. Promocja dotyczy oprocentowania kredytu oraz prowizji przygotowawczej za jego udzielenie.
18. Jeśli spełnisz warunki promocji opisane w pkt 14-16 powyżej, możesz podpisać z nami umowę kredytu mieszkaniowego na następujących zasadach, wskazanych w pkt 19 – 26 poniżej.
19. Oprocentowanie kredytu:
 - 1) Kredyt jest oprocentowany według zmiennej stopy procentowej w skali roku.
 - 2) Oprocentowanie składa się z:
 - a) stawki bazowej WIBOR 3M oraz
 - b) naszej marży podstawowej.
20. Stawka bazowa WIBOR 3M:
 - 1) Ustalamy ją dwa dni robocze przed każdą zmianą oprocentowania.
 - 2) Nowa stawka obowiązuje od pierwszego dnia każdego kwartału.
 - 3) Jeśli WIBOR 3M się zmieni, oprocentowanie kredytu zmieni się dokładnie o tyle samo punktów procentowych.
21. Nasza marża podstawowa zależy od wysokości twojego wkładu własnego na moment zawarcia umowy kredytu i:
 - 1) wynosi 1,79 p.p. – jeśli masz wkład własny w wysokości co najmniej 30% kosztów inwestycji,
 - 2) wynosi 1,89 p.p. – jeśli masz wkład własny w wysokości co najmniej 20% kosztów inwestycji,
 - 3) wynosi 1,99 p.p. – jeśli masz wkład własny w wysokości co najmniej 10% kosztów inwestycji.
22. Obniżenie marży podstawowej o 0,20 p.p.
 - 1) Jeśli składając wniosek o kredyt i w umowie kredytu:
 - a) zgodzisz się na otrzymywanie od nas informacji o zmianach w umowie kredytu przez portal Moje Dokumenty SGB, oraz
 - b) udzielisz nam zgód marketingowych,
to przy podpisaniu umowy kredytu obniżymy marżę podstawową wskazaną w pkt 21 dokładnie o wartość 0,20 p.p.
 - 2) Jeśli kredyt bierze więcej niż jedna osoba, zgody te musi wyrazić każda z nich.
23. Wycofanie zgód:
 - 1) W każdej chwili możesz cofnąć udzielone nam zgody na komunikację przez portal Moje Dokumenty SGB lub zgody marketingowe.
 - 2) Jeśli kredyt bierze kilka osób, każda z nich może cofnąć swoje zgody.
 - 3) Po cofnięciu przez co najmniej jedną z osób, którejkolwiek z tych zgód, marża obniżona zgodnie z pkt 22 wraca do poziomu podstawowego zależnego od wkładu własnego, wskazanego w pkt 21.
 - 4) Po podwyższeniu marży nie ma możliwości ponownego jej obniżenia.
24. Prowizja za udzielenie kredytu wynosi 0,00% kwoty kredytu – czyli nie pobieramy prowizji przygotowawczej
25. Inne opłaty i prowizje związane z kredytem pobieramy zgodnie z naszą obowiązującą taryfą opłat i prowizji dla klientów indywidualnych.
26. Warunki cenowe opisane powyżej nie podlegają negocjacjom na etapie składania wniosku o kredyt.

Reklamacje

27. Masz prawo złożyć reklamację na nasze usługi.
28. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w naszej dowolnej placówce (pisemnie lub ustnie do protokołu),
 - 2) telefonicznie na numery telefonu podane na naszej stronie internetowej,
 - 3) listownie na adres siedziby banku lub adres naszej dowolnej placówki,
 - 4) poprzez skrzynkę elektroniczną (e-doręczenia): AE:PL-22494-50075-CCTHA-16,
 - 5) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej).
29. Treść reklamacji powinna zawierać:
 - 1) Twoje imię i nazwisko,
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń,
 - 4) oczekiwany przez Ciebie stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
 - 5) Twój własnoręczny podpis,
 - 6) numer telefonu – jeśli chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną (e-mailem) – przez telefon przekażemy Ci hasło do otwarcia korespondencji.
30. Jeśli zabraknie informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, poprosimy Cię o uzupełnienie tych danych.
31. Jeśli odmówisz podania wszystkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.
32. Odpowiemy na reklamację jak najszybciej, najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
33. Na reklamację odpowiemy pisemnie i odpowiedź wyślemy:
 - 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji lub
 - 2) wyłącznie na Twój wniosek – elektronicznie, w formacie podpisanego elektronicznie i zaszyfrowanego hasłem pliku PDF na Twój adres e-mail podany w reklamacji, hasło umożliwiające odczytanie odpowiedzi SMS-em na numer telefonu podany w reklamacji, lub
 - 3) na adres do doręczeń elektronicznych.
34. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin 30 dni na rozpatrzenie reklamacji może wydłużyć się do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez nas reklamacji.
35. Za szczególne skomplikowane przypadki uznajemy takie, w których musimy uzyskać dodatkowe informacje od współpracujących z nami podmiotów trzecich. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię pisemnie, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji, o:
 - 1) przyczynach opóźnienia,
 - 2) okolicznościach, które musimy ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - 3) przewidywanym terminie, w którym odpowiemy na Twoją reklamację.
36. Jeśli nasza odpowiedź nie spełni Twoich oczekiwań możesz:
 - 1) odwołać się do Zarządu banku, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu Banku, do Rady Nadzorczej banku, poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwym dla reklamacji,
 - 2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 3) złożyć wniosek w sprawie rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego,
 - 4) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich,
 - 5) wystąpić z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego i wskazać nas jako pozwanego.
37. Jesteśmy podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

- 38. W razie sporu z Bankiem możesz zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów.
- 39. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym znajdziesz na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
- 40. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego znajdziesz na stronie internetowej www.zbp.pl.
- 41. Zasady rozstrzygania sporów przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl.

Postanowienia końcowe

- 42. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informację o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Klauzuli informacyjnej administratora danych osobowych, stanowiącej załącznik do regulaminu oraz dostępnej na naszej stronie internetowej (www.gbsmosina.pl).
- 43. Przystępując do Promocji akceptujesz postanowienia regulaminu.
- 44. Regulamin dostępny jest w okresie trwania promocji w naszych placówkach (w dni robocze w godzinach otwarcia danej placówki) oraz na naszej stronie internetowej (www.gbsmosina.pl).
- 45. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ma umowa kredytu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik:

Klauzula informacyjna administratora danych osobowych.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu promocji „Solidnie od podstaw”.

.....
(data, czytelny podpis)