

Ten numer to już kolejne nasze spotkanie z Państwem. Staramy się poruszyć tematy, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować. Oprócz prezentacji oferty Banku, chcemy także pokazać inicjatywy, które w ostatnim czasie przygotowaliśmy dla naszych Klientów. Wiele miejsca poświęciliśmy również przedstawieniu uregulowań i przepisów do produktów, z którymi mogą się Państwo zetknąć w banku. Pokazaliśmy także sposoby i strategie reklamowe stosowane przez konkurencję, aby podkreślić atrakcyjność własnej oferty produktowej.

**BANK SPÓŁDZIELCZY**

- Kredyty inwestycyjne
- Atrakcyjne lokaty
- 1100 bankomatów
- 3500 placówek

*Pracujemy na  
Twoją korzyść*

**W tym numerze:**

- Świąteczne wspomnienia.
- Promocyjna Lokata SGB.
- Artykuł „Ostrożnie z okazjami”.
- Nowe bankomaty.
- Nowy Punkt Kasowy.
- Karty płatnicze.
- Leasing.

## Świąteczne wspomnienia...

Zależało nam, aby ubiegłoroczne święta Bożego Narodzenia, dla Państwa jako naszych Klientów były jeszcze bardziej świąteczne. Dlatego odwiedzając nas w tym gorącym okresie mogli Państwo zobaczyć wiele akcentów nierozdzielnie związanych z tym najbardziej oczekiwanym ze świąt. Stąd między innymi pomysł z Gwiazdorem, a dokładniej mówiąc Gwiazdorką, która pomimo tego, iż nie przyjechała do nas z dalekiej Laponii, spotkała się z bardzo serdecznym Państwa przyjęciem. Mogli ją zobaczyć Klienci odwiedzający zarówno siedzibę Banku w Mosinie jak i nasze oddziały. Klienci korzystający w tym okresie z naszych usług, przy odrobinie szczęścia, mogli opuścić Placówkę banku z drobnym upominkiem. Mamy nadzieję, że wręczane przez nas bombki ze świątecznymi życzeniami od banku, były dla Państwa miłą niespodzianką. Tym sposobem pragniemy nawiązać do tradycji wzajemnego obdarowywania się prezentami przy okazji świąt Bożego Narodzenia.



\*\*\*

## Promocyjna Lokata SGB

Z dniem 09.01.2006r. rozpoczęła się kolejna edycja Lokaty Terminowej SGB. Organizowana wspólnie z Bankami zrzeszonymi w Spółdzielczej Grupie Bankowej promocja cieszy się jak zwykle dużym zainteresowaniem. Nie uległy zmianie główne założenia lokaty. **Minimalna kwota wkładu wynosi 500 zł. Lokata jest zakładana na okres 6-miesięczny. Oprocentowanie jest stałe i wynosi 3,10 % w skali rocznej.** Jak w każdej z edycji czekają na Państwa cenne nagrody. Tym razem są to:

- **Ciągnik rolniczy URSUS 4514 AGRO BIS.**
- **10 nagród pieniężnych w wysokości 1000 zł.**

Promocja Lokaty potrwa do 31.03.2006r. Warunkiem wzięcia udziału w loterii jest utrzymanie wkładu przez cały okres umowy.



04.07.2006r. odbędzie się losowanie nagród VI edycji Promocyjnej Lokaty SGB, która zakończyła się 16.12.2005r. Nagrody stanowią: **samochód osobowy VW Polo, 3 nagrody pieniężne w wysokości 10.000,00 zł oraz sprzęt RTV.**

Miło nam poinformować, że jednym z laureatów V edycji Promocyjnej Lokaty SGB została Klientka GBS w Mosinie Pani Urszula Marciniak, która stała się szczęśliwą posiadaczką kuchenki mikrofalowej De Longhi. Przekazanie nagrody zwyciężczyni nastąpiło w Centrali Banku w Mosinie.



*Fot. Laureatka Pani Urszula Marciniak wraz z rodziną podczas wręczania nagrody w obecności Prezesa Zarządu GBS w Mosinie – Przemysława Pilarskiego (drugi z lewej) oraz Dyrektora Pionu Obsługi Klientów – Krzysztofa Malechy (wręczający nagrodę).*

\*\*\*

### **Ostrożnie z „okazjami”.**

W dobie narastającej konkurencji między bankami oraz instytucjami parbankowymi jesteśmy często świadkami różnych form promocji swoich produktów. Determinacja w zdobywaniu nowych Klientów przez wiele instytucji finansowych jest często tak wysoka, iż zdarza się, że rzetelność treści reklamowych budzić może spore zastrzeżenia. Nierzadko mamy do czynienia ze stosowaniem przysłowiowego „drobnego druku” w celu ukrycia wysokiej prowizji lub niepopularnych zapisów w umowie. Prawo usiłuje nadążyć za szybko zmieniającą się rzeczywistością gospodarczą (Ustawa o Kredycie Konsumenckim, tzw. Ustawa antylichwiarska), choć niejednokrotnie przepisy te są niedoskonałe.

W przypadku bardzo wysokiej stopy procentowej lokat terminowych należy zwracać uwagę czy oprocentowanie to występuje przez cały okres umowny czy jedynie przez dany okres rozliczeniowy. Przykładem może być propozycja jednego z banków, lokaty o oprocentowaniu 6 % w skali rocznej, w przypadku której okazało się, iż po pewnym przyjętym okresie rozliczeniowym stopa procentowa uległa istotnemu zmniejszeniu.

Zdarzają się także przypadki powiązania wkładu z funduszami inwestycyjnymi. Wtedy należy zadać pytanie czy kapitał, który wpłacił Klient jest gwarantowany, czy może

się zdarzyć, iż w przypadku niekorzystnego splotu wydarzeń nie odzyskamy nawet całości kapitału od zdeponowanych środków. Bardzo często także w przypadku inwestycji w różne instrumenty inwestycyjne pobierana jest opłata za wykup i zbycie jednostek uczestnictwa. (wtedy to zdeponowany kapitał jest zamieniany na jednostki uczestnictwa po kursie obowiązującym w dniu transakcji). Fundusze są instrumentami długoterminowymi zorientowanymi na osiągnięcie zysku w dłuższym, z reguły kilkuletnim horyzoncie czasowym. Notowania jednostek poszczególnych funduszy są w mniejszym lub większym stopniu powiązane z koniunkturą na Giełdach, stąd spadek wartości Indeksów Giełdowych powoduje umniejszenie posiadanego przez nas kapitału. Nie należy również bezkrytycznie podchodzić do informacji o często kilkunastoprocentowych zwrotach z inwestycji w fundusze zrealizowanych w okresach półrocznych, rocznych, itp. Banki i instytucje zajmujące się ich dystrybucją wskazują najczęściej w materiałach reklamowych najkorzystniejszy z ich punktu widzenia okres rozliczeniowy. Nie ma więc żadnych gwarancji, iż w analogicznym, przyszłym okresie stopa zwrotu będzie taka sama lub chociażby zbliżona. Klient powinien być rzetelnie poinformowany o zasadach danego produktu i związanym z nim ryzyku.

W ostatnim czasie jak grzyby po deszczu powstają w Polsce różnego rodzaju agencje finansowe, w których Klienci mogą dokonać płatności swoich rachunków, za z reguły niższą prowizję aniżeli oferują to Banki. Obok wielu rzetelnie funkcjonujących tego typu punktów, obserwuje się niestety niejednokrotnie opóźnienia w rozliczeniach realizowanych wpłat. W jednym z niedawnych wydań dziennika „Rzeczpospolita (7-8.01.2006r., str.C1), przedstawiono sytuację, gdy Klient nie dotrzymał terminu uiszczenia opłaty sądowej z powodu sześciodniowego okresu realizacji wpłaty przez agencję finansową.

W podobnej sytuacji okazać się może, iż osiągnięte korzyści z tytułu niskiej prowizji staną się dla Państwa bardzo kosztowne. Najlepszym doradcą powinna być zwykle chłodna kalkulacja wszystkich za i przeciw, uważne czytanie umów oraz regulaminów dotyczących danego produktu, a także informacja jakie gwarancje stoją za określoną instytucją realizującą nasze zlecenia. Chyląc czoła przed wieloma rzetelnymi podmiotami, my polecamy usługi naszego Banku, które realizujemy terminowo i po konkurencyjnych stawkach.

\*\*\*

### **Nowe bankomaty.**

Odpowiadając na Państwa oczekiwania z przyjemnością możemy poinformować, że z początkiem marca planujemy uruchomienie kolejnych bankomatów. Klienci Oddziałów w Mosinie, Buku oraz Stęszewie będą mogli wypłacić swoje pieniądze już nie tylko w kasach

banku, ale również za pomocą karty płatniczej (24 godziny na dobę). Bankomaty będą posiadały także funkcję tzw. depozytu kopertowego, co da Państwu możliwość wpłaty gotówki poza godzinami pracy oddziałów. Klienci posiadający karty wydane przez GBS w Mosinie, mogą również realizować operacje bez

#### **Usytuowanie bankomatów GBS Mosina**

- dotychczas istniejące:
  - Centrala w Mosinie, ul. Dworcowa 9 (wyłącznie karty Oskar)
  - Oddział w Puszczykowie, ul. Poznańska 108 a
- nowo instalowane:
  - Centrala w Mosinie, ul. Dworcowa 9
  - Oddział w Buku, Plac Przemysława 8
  - Oddział w Stęszewie, ul. Rynek 11

pro wizji w bankomatach należących do zrzeszeń Banków Spółdzielczych w Polsce. To już kolejny etap działań zmierzających do uatrakcyjnienia i poszerzenia naszej oferty. Wierzymy, że z życzliwością odniosą się Państwo do naszej inicjatywy, która pozwoli Państwu oszczędzić czas oraz spowoduje większą dostępność do środków pieniężnych.

\*\*\*

#### **Nowy Punkt Kasowy**

Miło jest nam poinformować, iż Urząd Miejski Gminy Stęszew zdecydował o powierzeniu nam obsługi budżetu Gminy. W związku z powyższym z dniem 2 marca w budynku UMG Stęszew rozpocznie działalność Punkt Kasowy GBS w Mosinie. Punkt umożliwi opłacenie rachunków i dokonanie wpłat na rzecz Urzędu Gminy. Transmisja danych za pomocą łączy informatycznych w systemie on-line, umożliwi także obsługę każdego Klienta banku, niezależnie od tego, w której Placówce założył rachunek. Punkt zorientowany będzie głównie na obsługę kasowo-dysponencką.

Mamy nadzieję, że Placówka pomoże zarówno klientom jak i pracownikom Urzędu sprawnie realizować własne operacje finansowe.

\*\*\*

#### **Karty płatnicze**

Żyjemy w czasach, które charakteryzują się dużym stopniem zaawansowania technicznego i użyciem coraz nowocześniejszych technologii. Tym prawom podlega również bankowość. Bardzo popularną obecnie formą płatności jest posługiwanie się tzn. „plastikowym pieniądzem” czyli kartą płatniczą. W tym numerze chcemy przybliżyć Państwu typy kart oferowane przez GBS w Mosinie. Więcej szczegółów na temat użytkowania tych instrumentów planujemy zamieścić w następnych numerach naszego pisma.

**Oferta dla osób fizycznych posiadających rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy:**

1. Karty debetowe:
  - Maestro.
  - Visa Electron.
  - Visa Electron – młodzieżowa.
2. Karty obciążeniowe (typu charge):
  - Mastercard Standard.
  - Visa Classic
3. Karty mikroprocesorowe (teren Mosiny):
  - Oskar.
  - Oskar młodzieżowa Junior.

**Oferta dla przedsiębiorców posiadających rachunek bieżący:**

1. Karty debetowe:
  - Visa Electron Business.
2. Karty obciążeniowe (typu charge):
  - Mastercard Business

**Karty debetowe** – są to karty bankowe, które pozwalają posiadaczowi na dokonanie transakcji do wysokości środków na rachunku, powiększonych o dopuszczalne saldo debetowe lub kredyt odnawialny w rachunku. Kartą tą można wypłacać gotówkę w bankomacie jak również dokonywać płatności w punktach handlowo-usługowych.

Wniosek o wydanie karty Visa Electron można złożyć wraz z wnioskiem o otwarcie rachunku ROR lub Rachunku Bieżącego dla firm. Aby otrzymać kartę Maestro konieczne jest posiadanie rachunku min. 3 miesiące.

**Karty obciążeniowe (typu charge)** – są to karty, o które mogą ubiegać się osoby fizyczne i podmioty gospodarcze posiadające rachunek bankowy w GBS w Mosinie przynajmniej 6 miesięcy.

Transakcje dokonywane tymi kartami są ewidencjonowane na specjalnym rachunku kredytowym. Suma obciążeń wynikających z przeprowadzonych kartą transakcji jest pokrywana ze środków na rachunku każdego trzeciego dnia miesiąca następującego po miesiącu przeprowadzenia transakcji. Kwota ta jest składową transakcji bezgotówkowych oraz wypłat z bankomatów i prowizji. Karty typu charge pozwalają na realizację transakcji nawet w przypadku braku środków na rachunku w momencie wykonywania operacji. Warunkiem jest jednak, aby w momencie dokonywania rozliczenia transakcji kartowych realizowanych kartą (trzeciego dnia następnego miesiąca) na rachunku znajdowała się kwota, pozwalająca na całkowitą spłatę zadłużenia. Wysokość transakcji kartą jest dodatkowo ograniczona limitami dziennymi i miesięcznymi określonymi przez Bank.

**Karty mikroprocesorowe Oskar** – pozwalają na wypłatę pieniędzy z bankomatu. Wiąże się to jednak z wcześniejszym zasileniem rachunku karty w środki pieniężne.

Karty płatnicze pozwalają w bardzo wygodny sposób realizować transakcje wypłaty gotówki jak również dokonywać bezgotówkowych płatności za zakup towarów i usług. Aby jednak w sposób bezpieczny ich używać należy pamiętać o przestrzeganiu kilku podstawowych zasad.

#### 1. Karty zabezpieczone paskiem magnetycznym (VISA, Maestro, MasterCard).

- należy zapamiętać numer PIN ( w żadnym wypadku nie należy zapisywać go na karcie, oraz nosić razem z kartą. Numeru PIN nie należy także nikomu udostępniać).
- powinniśmy mieć również zawsze przy sobie numery telefonów, pod którymi należy zgłosić zastrzeżenie karty, w przypadku jej utraty (Zespół Zastrzegania Kart - tel. 022 5153150, Zespół Autoryzacji Kart – 022 5153000 lub GBS w Mosinie – tel. 061 8197700)  
Ważne jest, aby dane te były przechowywane w innym miejscu niż karta.
- karty nie należy zginać, łamać, powinna być ona przechowywana w sztywnej oprawie.
- należy pamiętać, aby przechowywać karty płatnicze z dala od urządzeń wywołujących pole magnetyczne (komputery, telewizory, telefony komórkowe). Niewskazane jest przechowywanie karty razem z telefonem komórkowym, gdyż może wtedy nastąpić rozmagnesowanie paska magnetycznego na karcie, co wiąże się z jej uszkodzeniem.
- karty należy strzec zarówno przed bardzo wysoką jak i niską temperaturą.
- nie należy dopuszczać do kontaktu kart z nadmierną wilgocią.
- w przypadku dokonywania płatności kartą za usługę lub zakup towaru, należy zwracać uwagę na kwotę transakcji. Wskazane jest kontrolowanie czy kwota autoryzacji przy transakcji jest zgodna z sumą wyświetloną na kasie fiskalnej.
- powierzając kartę osobom trzecim, powinniśmy cały czas mieć ją w zasięgu wzroku, aby nie dopuścić do jej skopiowania przez nieuczciwego sprzedawcę (dotyczy wyłącznie kart magnetycznych). W naszym interesie jest żądanie, aby operacje dokonywane kartą odbywały się na naszych oczach. W przypadku skopiowania karty, możemy liczyć się z tym, iż na nasz rachunek zostanie obciążony transakcjami, których nie realizowaliśmy.

#### 2. Karty zabezpieczone mikroprocesorem (Oskar).

Zasady bezpiecznego użytkowania tego typu kart są zbliżone do sposobu postępowania z kartami zabezpieczonymi paskiem magnetycznym. Podstawowa różnica to fakt, iż w karcie Oskar, PIN stanowi kombinację pięciu cyfr, o których decyduje Klient, stąd większa łatwość jego zapamiętania. Zastrzeżenie karty mikroprocesorowej oferowanej przez GBS w Mosinie należy zgłaszać pod numerem telefonu 061 819 77 00.

## Leasing

W ostatnim czasie do palety oferowanych przez nas produktów i usług dołączył Leasing. Dlatego chcielibyśmy przybliżyć Państwu podstawowe założenia tej formy finansowania działalności. Oferta ta może być szansą między innymi dla Przedsiębiorców, którzy z różnych przyczyn (polityka zarządzania kosztami firmy, standing finansowy), nie zamierzają ubiegać się o kredyt bankowy.

Przedmiotem umowy leasingu jest oddanie przez Leasingodawcę (Finansującego), nabytej przez niego rzeczy, do używania Leasingobiorcy (Korzystającemu), w zamian za umówioną w umowie ratę leasingową, w ratach równych co najmniej cenie lub wynagrodzeniu z tytułu nabycia przedmiotu leasingu przez Finansującego.

W obrocie gospodarczym najczęściej funkcjonują dwie podstawowe formy leasingu: operacyjny i finansowy. Jednak zdecydowaną większość zawieranych transakcji leasingowych stanowi leasing operacyjny. Jest on dużo korzystniejszy dla firm (rata leasingowa w całości stanowi tutaj bowiem koszt uzyskania przychodów Korzystającego).

Korzystający z leasingu operacyjnego po zakończeniu spłat rat leasingowych może (ale nie musi) nabyć rzecz stanowiącą przedmiot leasingu za określona w umowie cenę (wartość wykupu).

Do Państwa jednak jako naszych Klientów należy wybór optymalnego źródła finansowania swoich inwestycji z gamy oferowanych przez nas produktów kredytowych i leasingowych.

### Oferta firm, z którymi współpracujemy:

<b><i>Trans-Leasing TLBP Sp. z o.o.</i></b>  <i>Oferta leasingu:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- samochodów osobowych, ciężarowych oraz różnego rodzaju pojazdów.</li><li>- sprzęt biurowy: komputery, meble itp.</li><li>- sprzęt medyczny.</li><li>- maszyny i urządzenia.</li></ul> <i>Warunki leasingu:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- okres umowny od 24 do 60 miesięcy.</li><li>- raty stałe lub degressive.</li></ul>	<b><i>VB Leasing</i></b>  <i>Oferta leasingu:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- samochody osobowe i dostawcze.</li><li>- samochody ciężarowe.</li><li>- maszyny budowlane.</li><li>- sprzęt rolniczy.</li><li>- maszyny i urządzenia dla przemysłu.</li><li>- urządzenia medyczne.</li></ul> <i>Warunki leasingu:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- okres umowny do 60 miesięcy.</li><li>- raty stałe lub degressive.</li></ul>
--	--

(Oferta ważna na dzień 22.02.2006r.)

Szczegółowe informacje uzyskacie Państwo Centrali GBS w Mosinie. Pokój 44.