

Załącznik nr do umowy o kredyt mieszkaniowy „Fundament marzeń”

nr z dnia

Regulamin promocji „Fundament marzeń”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określa zasady promocji, oferowanego przez Bank kredytu mieszkaniowego oprocentowanego według zmiennej stopy procentowej w stosunku rocznym, pod nazwą „Fundament marzeń”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie, z siedzibą ul. Dworcowa 9, 62-050 Mosina, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000063779, REGON 000505912, NIP 777-00-06-456, zwany dalej „Bankiem”.
3. Celem promocji jest promowanie oferowanych przez Bank kredytów mieszkaniowych dla klientów indywidualnych oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej w stosunku rocznym.
4. Regulamin promocji jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe warunki promocji.
5. Bank może w trakcie trwania promocji wprowadzić zmiany do regulaminu promocji, które mają zastosowanie do uczestników promocji przystępujących do promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie regulaminu promocji Bank udostępnia na stronie internetowej Banku.

§ 2

Objaśnienia pojęć

Przez określenia użyte w niniejszym regulaminie należy rozumieć:

- 1) Bank – Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie z siedzibą ul. Dworcowa 9, 62-050 Mosina;
- 2) klient/klient indywidualny – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ubiega się o udzielenie kredytu lub zawarła z Bankiem umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, zawodową lub rolniczą;
- 3) kredyt mieszkaniowy – oferowany przez Bank kredyt mieszkaniowy oprocentowany według zmiennej stopy procentowej w stosunku rocznym;
- 4) portal internetowy Moje Dokumenty SGB – usługa spełniająca wymogi trwałego nośnika informacji, która umożliwia kredytobiorcy dostęp do dokumentów i informacji przekazywanych przez Bank (m.in. regulaminy, taryfa opłat i prowizji);
- 5) rachunek obsługi kredytu – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który posiada uczestnik promocji (wnioskodawca/kredytobiorca) w Gospodarczym Banku Spółdzielczym w Mosinie, otwarty przed przystąpieniem do promocji lub nowy rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy otwarty w związku z przystąpieniem do promocji, przeznaczony do spłaty

- kapitału, odsetek, opłat, prowizji i kosztów kredytu udzielonego przez Bank na podstawie umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach promocji;
- 6) regulamin promocji – niniejszy regulamin promocji „Fundament marzeń”;
 - 7) uczestnik promocji – klient, który spełnił warunki określone w regulaminie promocji, skorzystał z promocji i zawarł umowę kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach promocji;
 - 8) umowa kredytu mieszkaniowego/umowa kredytowa – umowa o kredyt mieszkaniowy zawarta pomiędzy wnioskodawcą a Bankiem, na mocy której Bank udostępnia wnioskodawcy kredyt mieszkaniowy, a wnioskodawca zobowiązuje się spłacić zadłużenie z tytułu kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach;
 - 9) wkład własny – udokumentowane własne środki pieniężne klienta indywidualnego wniesione lub zadeklarowane do wniesienia na sfinansowanie kredytowanej inwestycji; Bank może uznać wniesienie wkładu własnego w formie nieruchomości gruntowej, na której docelowo znajdować się będzie nieruchomość stanowiąca przedmiot kredytowania lub uczestnictwa w programie wsparcia rozwoju budownictwa mieszkaniowego wynikającego z przepisów prawa;
 - 10) wnioskodawca – uczestnik promocji wnioskujący o udzielenie kredytu mieszkaniowego w ramach promocji;
 - 11) zgody marketingowe – zgody marketingowe wskazane w „Formularzu danych klienta”, stanowiącym załącznik do wniosku o udzielenie kredytu mieszkaniowego w Banku i w treści umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach promocji;
 - 12) zgoda na zawiadamianie kredytobiorcy przez Bank o zmianach do umowy za pośrednictwem portalu internetowego Moje Dokumenty SGB – zgoda na zawiadamianie kredytobiorcy przez Bank o zmianach do umowy za pośrednictwem portalu internetowego Moje Dokumenty SGB, wskazanych w „Formularzu danych klienta” stanowiącym załącznik do wniosku o udzielenie kredytu mieszkaniowego w Banku i w treści umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach promocji.

§ 3

Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 28 lipca 2025 r. do dnia 30 stycznia 2026 r. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach otwarcia placówek Banku.
2. Promocja dostępna jest we wszystkich placówkach Banku.

§ 4

Zasady Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla klientów wnioskujących w Banku o udzielenie kredytu mieszkaniowego w kwocie nie mniejszej niż 20.000,00 złotych, oprocentowanego według zmiennej stopy procentowej w stosunku rocznym.
2. Uczestnikiem promocji może być każdy klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) zamieszkuje na terenie działania Banku;
 - 2) w okresie obowiązywania promocji złoży w placówce Banku kompletny i prawidłowo wypełniony wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego oferowanego przez Bank w ramach promocji;
 - 3) spełnia wymogi stawiane klientom ubiegającym się o kredyt mieszkaniowy: jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, posiada zdolność kredytową zgodnie z zasadami określonymi przez Bank, ustanowi zabezpieczenie spłaty kredytu akceptowane przez Bank;

- 4) posiada otwarty w Banku rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który będzie rachunkiem obsługi kredytu; w przypadku nieposiadania w Banku rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, dopuszcza się otwarcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego przed zawarciem umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach niniejszej promocji; w przypadku, gdy po stronie kredytobiorcy występuje więcej niż jedna osoba fizyczna, warunek ten musi zostać spełniony przez co najmniej jedną z nich;
 - 5) posiada uruchomioną usługę bankowości elektronicznej udostępnianą przez Bank do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 4; w przypadku nieposiadania uruchomionej w Banku usługi bankowości elektronicznej, dopuszcza się uruchomienie usługi bankowości elektronicznej udostępnianej do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 4, przed zawarciem umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach niniejszej promocji; w przypadku, gdy po stronie kredytobiorcy występuje więcej niż jedna osoba fizyczna, warunek ten musi zostać spełniony przez co najmniej jedną z nich;
 - 6) w treści umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach promocji udzieli pełnomocnictwa do dysponowania przez Bank rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym wskazanym w pkt 4, w celu dokonywania spłat kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach niniejszej promocji; w przypadku, gdy po stronie kredytobiorcy występuje więcej niż jedna osoba fizyczna, warunek ten musi zostać spełniony przez co najmniej jedną z nich;
 - 7) zawrze z Bankiem umowę kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach promocji;
 - 8) skorzysta z promocji poprzez zaakceptowanie regulaminu promocji.
3. Wnioskodawca będący uczestnikiem promocji, a w przypadku, gdy wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego oferowanego przez Bank w ramach promocji złoży więcej niż jeden wnioskodawca, co najmniej jeden z wnioskodawców będących uczestnikami promocji, zobowiązany jest:
- 1) w momencie zawarcia umowy kredytu posiadać otwarty w Banku rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który będzie rachunkiem obsługi kredytu; w przypadku nieposiadania w Banku rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, dopuszcza się otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego przed zawarciem umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach niniejszej promocji,
 - 2) w momencie zawarcia umowy kredytu posiadać uruchomioną usługę bankowości elektronicznej udostępnianą przez Bank do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 1; w przypadku nieposiadania uruchomionej w Banku usługi bankowości elektronicznej, dopuszcza się uruchomienie usługi bankowości elektronicznej udostępnianej do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 1, przed zawarciem umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach niniejszej promocji,
 - 3) w momencie zawarcia umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach promocji, udzielić pełnomocnictwa do dysponowania przez Bank rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym wskazanym w pkt 1, w celu dokonywania spłat kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach niniejszej promocji.
4. Kredyt mieszkaniowy udzielony w ramach promocji nie może być przeznaczony na refinansowanie innego kredytu.

Warunki cenowe Promocji

1. Promocja dotyczy parametrów cenowych w zakresie oprocentowania nominalnego i prowizji przygotowawczej kredytu mieszkaniowego udzielanego w ramach promocji.
2. Każdy uczestnik promocji spełniający warunki promocji określone w §4, uprawniony jest do zawarcia umowy kredytu mieszkaniowego na następujących warunkach w zakresie parametrów cenowych:
 - 1) oprocentowanie nominalne kredytu: zmienna stopa procentowa w stosunku rocznym, stanowiąca sumę stawki bazowej i marży Banku, przy czym:
 - a) stawką bazową jest stawka WIBOR 3M określona na dwa dni robocze przed dniem zmiany oprocentowania; zmieniona stawka bazowa obowiązuje od pierwszego dnia kwartału kalendarzowego; zmiana wysokości stawki bazowej powoduje zmianę wysokości oprocentowania o taką samą liczbę punktów procentowych, o jaką uległa zmianie stawka bazowa,
 - b) marża Banku składa się z marży podstawowej wynoszącej:
 - 1,79 p.p. – pod warunkiem wniesienia wkładu własnego w wysokości minimum 30% kosztów inwestycji,
 - 1,89 p.p. – pod warunkiem wniesienia wkładu własnego w wysokości minimum 20% kosztów inwestycji,
 - 1,99 p.p. – pod warunkiem wniesienia wkładu własnego w wysokości minimum 10% kosztów inwestycji,
 - c) jeżeli uczestnik promocji (wnioskodawca/kredytobiorca) w momencie składania wniosku o udzielenie kredytu mieszkaniowego i w treści umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach promocji wyraził zgodę na zawiadamianie kredytobiorcy przez Bank o zmianach do umowy za pośrednictwem portalu internetowego Moje Dokumenty SGB oraz udzielił Bankowi zgód marketingowych, to marża podstawowa Banku wskazana w lit. b zostanie w momencie zawarcia umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach promocji obniżona o 0,20 p.p.; w przypadku, gdy po stronie wnioskodawcy/kredytobiorcy występuje więcej niż jedna osoba fizyczna, warunek ten musi zostać spełniony przez każdą z nich,
 - d) w każdym czasie obowiązywania umowy kredytu mieszkaniowego udzielonego w ramach w promocji uczestnik promocji (kredytobiorca) może wycofać udzielone zgody na zawiadamianie kredytobiorcy przez Bank o zmianach w umowie za pośrednictwem portalu internetowego Moje Dokumenty SGB i zgody marketingowe, o których mowa w lit. c; w przypadku, gdy po stronie kredytobiorcy występuje więcej niż jedna osoba fizyczna, uprawnienie to przysługuje każdej z tych osób,
 - e) w przypadku wycofania przez uczestnika promocji (kredytobiorcę) bądź któregośkolwiek z uczestników promocji (przez któregośkolwiek z kredytobiorców – w przypadku, gdy po stronie kredytobiorcy występuje więcej niż jedna osoba fizyczna) jednej ze zgód, o których mowa w lit. c, marża podstawowa Banku ulega przywróceniu do poziomu wskazanego w lit. b,
 - f) w przypadku przywrócenia marży podstawowej Banku do poziomu wskazanego w lit. b w związku z wycofaniem jednej ze zgód wskazanych w lit. c, nie ma możliwości ponownego obniżenia marży podstawowej Banku,
 - 2) prowizja przygotowawcza za udzielenie kredytu: 0,00% kwoty udzielonego kredytu,
 - 3) pozostałe prowizje i opłaty związane z kredytem mieszkaniowym udzielonym w ramach promocji, naliczane i pobierane są zgodnie z obowiązującą w Banku taryfą prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone dla klientów indywidualnych.

3. Wskazane w ust. 2 warunki (parametry) cenowe kredytu mieszkaniowego udzielanego w ramach promocji nie podlegają negocjacjom w momencie wnioskowania o udzielenie kredytu.

§ 6

Reklamacje, skargi i wnioski

1. Każdemu uczestnikowi promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji, skargi lub wniosku.
2. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków zostały określone w umowie kredytu mieszkaniowego udzielonego w promocji.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) jest Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie, z siedzibą w Mosinie pod adresem: ul. Dworcowa 9, 62-050 Mosina, który przetwarza dane osobowe uczestników promocji w ramach wykonywania czynności bankowych, a w szczególności w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem umowy z Bankiem oraz podjęciem przez Bank działań, na żądanie klienta, przed zawarciem umowy, a dodatkowo w odniesieniu do umów o produkty o charakterze kredytowym w celu oceny zdolności kredytowej i analizą ryzyka kredytowego (art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank jakim jest promocja i marketing działalności prowadzonej przez Bank w trakcie obowiązywania umowy (art. 6, ust. 1 lit. f w/w. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).
2. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Bank zamieszczona jest w Klauzuli informacyjnej administratora danych osobowych, stanowiącej załącznik do regulaminu promocji.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Udział w promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym regulaminie promocji.
2. Regulamin promocji dostępny jest w placówkach Banku (w dni robocze w godzinach otwarcia danej placówki Banku) oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.gbsmosina.pl w okresie obowiązywania promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w umowie kredytu mieszkaniowego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Akceptuję Regulamin promocji:

.....
(data, podpis Uczestnika promocji)

Załącznik:

Klauzula informacyjna administratora danych osobowych.



Klauzula informacyjna administratora danych osobowych

Wyjaśnienie używanych nazw

Kiedy używamy zwrotu „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą wchodzimy w interakcję – niezależnie od tego, czy jesteś naszym klientem. Może to obejmować m.in. reprezentantów, beneficjentów, użytkowników, spadkobierców, a także inne osoby powiązane z klientami, takie jak małżonkowie czy osoby udzielające zabezpieczeń. Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

„My” to Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie z siedzibą w Mosinie.

Podstawa prawna informacji

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO). Twoje dane podlegają szczególnej ochronie jako dane objęte tajemnicą bankową.

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować

Jesteśmy administratorem Twoich danych.

Możesz z nami się skontaktować:

- osobiście w placówkach banku
- poprzez adres poczty elektronicznej: centrala@gbsmosina.sgb.pl
- poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-22494-50075-CCTHA-16,
- telefonicznie: 61 819 77 00 (z telefonów komórkowych i z zagranicy)
- pisemnie: ul. Dworcowa 9, 62-050 Mosina

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz z nim się skontaktować w sprawie swoich danych:

- pisemnie: na adres Administratora danych z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
- poprzez adres poczty elektronicznej: iod@gbsmosina.sgb.pl

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Twe dane możemy przetwarzać, aby:

1. Prowadzić działalność bankową i realizować usługi finansowe. W związku z tym dane przetwarzamy, gdy zawieramy i realizujemy umowę z Tobą lub z Twoim udziałem, a także zanim ją zawrzemy, np. aby rozpatrzyć Twój wniosek.
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
2. Wypełniać obowiązki prawne. Obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, w tym: prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego dotyczącego banków. Są to m.in. obowiązki: rachunkowo podatkowe (w tym FATCA i CRS), związane z analizą ryzyka klienta, w tym identyfikacją i weryfikacją, monitorowaniem stosunków gospodarczych, świadczeniem usług płatniczych, zachowaniem bezpieczeństwa przechowanych środków oraz transakcji, a także dotyczące wymiany informacji z bazami informacji związanymi z oceną zdolności i wiarygodności kredytowej lub analizą ryzyka kredytowego.
W zakresie zarządzania bankiem jesteśmy zobowiązani przestrzegać rekomendacji organów nadzorczych dotyczących sektora bankowego.
Podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
3. Podejmować czynności zgodnie z udzieloną przez Ciebie zgodą – np. w celach marketingowych po zakończeniu umowy, oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania. Twoja zgoda jest również podstawą na przetwarzanie danych szczególnych kategorii, np. dane biometryczne w procesie zdalnego zawierania umowy oraz dane dotyczące zdrowia w ramach funkcjonalności Active w SGB Mobile. Każdą zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.

4. Realizować nasze prawnie uzasadnione interesy. Zaliczamy do nich:

- marketing bezpośredni naszych produktów i usług,
- zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim klientów oraz pracowników) i mienia, w tym w ramach monitoringu wizyjnego,
- realizowanie naszych wewnętrznych celów administracyjnych, np. zarządzanie relacjami z Tobą, analizowanie portfela kredytowego, przygotowywanie informacji zarządczej, w tym statystyk i raportów,
- wykrywanie i ograniczanie nadużyć finansowych związanych z prowadzoną działalnością bankową, szczególnie w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków pieniężnych naszych klientów,
- dochodzenie lub obrona roszczeń lub praw; cel ten obejmuje także przetwarzanie przez nas danych związanych z reklamacjami, postępowaniami polubownymi, które mogą być wszczęte przeciwko nam w związku z prowadzoną działalnością bankową,
- inne cele, które wynikają z dokumentacji, która reguluje poszczególne produkty i usługi, z których korzystasz.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Czy masz obowiązek podać nam swoje dane

W przypadku zawarcia umowy podanie danych jest konieczne do jej zawarcia. Podanie danych jest także konieczne do dokonania czynności lub przyjęcia przez nas dokumentów (np. udzielenia pełnomocnictwa, złożenia dyspozycji na wypadek śmierci). Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nich opisanym (np. ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przewiduje obowiązek identyfikacji Twojej tożsamości i jej weryfikacji). Jeśli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli zrealizować celów, które wymagają przetwarzania przez nas takich danych, m.in. zawrzeć z Tobą umowy. Dane w celu marketingowym podajesz nam dobrowolnie.

Źródła danych

1. Dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy wypełniasz wnioski lub formularze, gdy zawierasz umowy lub dokonujesz innych czynności, gdy kontaktujesz się z nami.
2. Dane pozyskujemy od osób prawnych lub innych podmiotów, które reprezentujesz lub, które wskazały Cię jako osobę do kontaktu bądź od podmiotów, którym udzieliłeś zgody na ich przekazanie.
3. Z innych dostępnych źródeł, takich jak np.: księgi wieczyste, rejestry przedsiębiorstw, rejestry dłużników, Biuro Informacji Kredytowej S.A., biura informacji gospodarczej, Rejestru Zastrzeżeń PESEL, Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych.

Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzamy:

1. Dane identyfikacyjne i kontaktowe, np.: imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, numer PESEL, NIP, nr i serie dokumentów tożsamości, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/korespondencji. Sprawdzamy, czy dane są zgodne z danymi podawanymi lub otrzymywanymi z właściwych dokumentów bądź rejestrów. Jesteśmy uprawnieni do sporządzania kopii dokumentów.
2. Dane transakcyjne, np.: numer rachunku bankowego, kwoty wpłaty, wypłaty i przelewy realizowane z rachunku lub na rachunek, termin i miejsce ich realizacji, identyfikatory transakcji.
3. Dane finansowe, np. informacje o sytuacji majątkowej lub finansowej, dane o posiadanych aktywach lub pasywach, dane określające zdolność i wiarygodność kredytową, dokumenty księgowe, historię kredytową, status podatkowy, dochód i inne przychody, wpis do odpowiednich rejestrów, zaległości w spłacie, dane elektronicznych instrumentów płatniczych.
4. Dane dotyczące stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej, wykształcenia, wykonywanego zawodu, również o osobach pozostających na utrzymaniu (np. dzieci) we wspólnym gospodarstwie domowym. Dane takie przetwarzamy w celu wykonania umów np. kredytowych, dyspozycji na wypadek śmierci lub gdy jest to związane z usługą oferowaną przez nas lub inną czynnością (np. świadczeniem społecznym 800+).
5. Dane o lokalizacji, np. sprawdzamy, gdy płatność kartą została zlecona w różnych lokalizacjach, w krótkich odstępach czasu.

Możemy przetwarzać także dane cyfrowe o Tobie, np. o wykorzystywanym przez Ciebie urządzeniu i jego oprogramowaniu. Dane biometryczne, dane dotyczące zdrowia przetwarzamy, gdy udzielisz nam zgody.

W związku z tym, że rejestrujemy naszą komunikację z Tobą, w tym rozmowy telefoniczne lub czaty, wideocząty, możemy przetwarzać także Twój głos lub wizerunek. Możemy przetwarzać inne dane przekazane przez Ciebie, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a jest to dokonywane w celach opisanych w tej informacji.

Komu możemy udostępnić dane

Możemy udostępnić Twoje dane takim odbiorcom, jak:

1. Organy, podmioty i instytucje upoważnione do otrzymania takich danych na podstawie przepisów prawa, np.:
 - a. Komisja Nadzoru Finansowego,
 - b. Generalny Inspektor Informacji Finansowej,
 - c. Biuro Informacji Kredytowej S.A.,
 - d. Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. i inne izby rozliczeniowe,
 - e. Związek Banków Polskich.
2. Podmioty, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub czynności dla organizacji kartowych (m.in. VISA, Mastercard), a także inne banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnicy systemów płatności, podmioty, z którymi współpracujemy w ramach świadczonych usług finansowych.
3. Podmioty, którym dane mogą być przekazane na podstawie Twojej zgody lub zgodnie z zawartą umową. Dotyczy to także podmiotów, które przetwarzają dane na nasze zlecenie i na naszą rzecz, np.: podmioty świadczące usługi informatyczne, prawne, agencyjne, doradcze, pocztowe.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane możemy przekazywać odbiorcom, którzy będą je przetwarzali poza w krajach poza EOG. Będzie to możliwe w następujących sytuacjach:

1. Jeżeli jest to niezbędne, abyśmy wykonali umowę, którą zawarliśmy z Tobą, np. gdy realizujemy przelew zagraniczny na Twoje zlecenie.
2. Gdy uzyskamy na to Twoją zgodę.
3. Gdy Komisja Europejska stwierdzi, że państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony.
4. Gdy zapewnione są odpowiednie zabezpieczenia np. poprzez zawarcie w umowie z odbiorcą danych standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

Poznaj swoje prawa

Możesz:

1. Uzyskać informacje o przetwarzaniu Twoich danych i mieć dostęp do nich, uzyskać ich kopię, sprostować je, a także żądać - przypadkach przewidzianych prawem, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie bądź je usunęli.
2. Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy, w tym profilujemy dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów. Sprzeciw na przetwarzanie danych w celu marketingowym jest zawsze przez nas uwzględniany.
3. Wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie danych, albowiem wszystkie zgody wyrażasz dobrowolnie. Możesz wycofać wszystkie lub wybrane zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, na podstawie Twojej zgody, zanim została przez Ciebie wycofana.
4. Przenieść dane, które zostały nam dostarczyć, a które my przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub aby zawrzeć i wykonywać umowę.
5. Wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Poniżej używamy pojęć zautomatyzowanego przetwarzania danych oraz profilowania, które występują w RODO. Zautomatyzowane przetwarzanie polega na podejmowaniu decyzji przy zastosowaniu środków technologicznych bez istotnego udziału człowieka, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Twoją sytuację (tzw. decyzja automatyczna). Możemy także profilować Twoje dane. Oznacza to, że możemy w zautomatyzowany sposób przetwarzać Twoje dane i wykorzystywać je do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Poniżej przedstawiamy szczegóły naszych działań.

Możemy podejmować decyzje automatyczne i profilować Twoje dane. Decyzje automatyczne opierają się o istotne informacje, które zależą od typu realizowanej przez nas czynności. Możemy je podejmować w celu przygotowania, rozpatrzenia wniosków lub realizowania:

1. Procesów kredytowych. Wykorzystujemy informacje mające wpływ na wiarygodność i zdolność kredytową oraz analizę ryzyka kredytowego. Oceniamy, czy jesteś w stanie spełnić swoje zobowiązania finansowe, aby uniknąć zaoferowania kredytu, który jest dla Ciebie nieodpowiedni. Ryzyko oceniane jest w punktach

(scoring). Decyzja automatyczna bierze pod uwagę obecną i prognozowaną sytuację finansową. Przetwarzamy dane uzyskując dostęp do informacji z zewnętrznych baz w celu pozyskania odpowiednich informacji finansowych (np. BIK). Jeżeli masz z nami relację to łączymy zewnętrzne informacje z Twoją wewnętrzną historią produktową. Jeżeli analiza w Twojej sprawie wykaże, że ryzyko jest zbyt wysokie, decyzja automatyczna będzie negatywna. Wynik analizy kredytowej może także być niezbędny dla przygotowania oferty marketingowej. Jeśli Twój scoring nie będzie według nas, spełniał wymogów minimalnych, nie przedstawimy Tobie informacji handlowej.

2. Działan marketingowych. W oparciu o historię relacji z Tobą, w tym Twoje dane finansowe i transakcyjne możemy profilować Twoje dane w celu przedstawienia Tobie zindywidualizowanej oferty produktów i usług. W tym przypadku nie będziemy podejmować decyzji automatycznej w rozumieniu RODO.
3. Obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym wykonywania obowiązków dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Naszym obowiązkiem jest przeciwdziałać wykorzystywaniu naszej działalności do celów mających związek z tym przestępstwem i stosować środki bezpieczeństwa finansowego. W związku z tym analizujemy nietypowe transakcje, w tym te, które ze względu na swój charakter skutkują stosunkowo wysokim ryzykiem oszustwa, prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu. W przypadku zaistnienia podejrzenia, że dana transakcja jest związana z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu, mamy obowiązek podjęcia odpowiednich działań, które mogą obejmować odmowę wykonania transakcji lub zgłoszenia do właściwych organów. Konsekwencją dokonania oceny może być także automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka. Kwalifikacja do grupy nieakceptowanego ryzyka może skutkować blokadą i nienawiązaniem relacji.
4. Określonych usług bankowych. Warunki określamy każdorazowo w dokumentach, które dotyczą danej usługi, np. umowie, regulaminie czy zasadach świadczenia tej usługi. W efekcie decyzji automatycznej zgadzamy się albo nie zgadzamy świadczyć Tobie usługę, albo podejmujemy inną decyzję. Analizujemy okoliczności związane z transakcjami jak np. nietypowe miejsce zlecenia transakcji, nietypowe rodzaje zleceń, nietypowe a zarazem zbyt wysokie kwoty. Skutkiem decyzji może być zawieszenie lub odmowa wykonania transakcji o czym zostaniesz poinformowany.
5. Obowiązków prawnych dotyczących metod i modeli statystycznych. Obejmują one także metody i modele kredytowe w celu wyliczenia ryzyka. Dzięki temu możemy ocenić nasze ryzyko oraz zakres odpowiednich kapitałów lub współczynników finansowych, który mamy obowiązek utrzymać. Metody i modele mogą nie obejmować Twoich danych, ale ich utworzenie może ich wymagać danych, albowiem muszą one być wiarygodne.

Masz prawo do wyrażenia swojego stanowiska oraz zakwestionowania decyzji automatycznej. Zakwestionowanie decyzji oznaczać będzie odwołanie się od niej. Odwołanie możesz złożyć tak jak reklamację w danej sprawie.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane

Okres przetwarzania Twoich danych zależy od podstaw i celu, w jakim są przetwarzane. Zasadniczy okres przechowywania danych wynosi 6 lat. Okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres. Stosujemy następujące zasady:

1. Jeśli zawarliśmy i realizujemy umowy z Tobą lub podmiotem, który reprezentujesz – do czasu jej rozwiązania lub wygaśnięcia, np. spłaty kredytu lub zamknięcia konta, a następnie przez czas wykonywania obowiązków prawnych, np. z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – przez okres 5 lat licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z klientem.
2. Jeśli przetwarzamy Twoje dane w związku z prawnie uzasadnionym interesem – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, np. dla celów marketingowych; lub tak długo, jak ten interes istnieje, np. do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów.
3. Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody – aż wycofasz swoją zgodę.

Niezależnie od zasad opisanych wyżej przyjęliśmy szczegółowe okresy przetwarzania danych związane z:

1. Wnioskiem kredytowym - jeśli umowa nie doszła do skutku, okres archiwizacji wniosku wynosi jeden rok od dnia złożenia wniosku, chyba, że przepisy prawa dla takich danych archiwalnych przewidują inny okres dla określonego celu przetwarzania lub w okresie późniejszym, gdy rozpatrujemy Twoje żądanie dotyczące tego wniosku i wynikające z przepisów prawa.
2. Obliczeniami współczynników finansowych i kapitałów jakie wykonujemy, w tym metodami statystycznymi. Zgodnie z prawem bankowym okres przetwarzania informacji w ramach metod i modeli wynosi 12 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania.